

【Wan Life ペットホテル利用規約】

ペットホテルでは、お客さまの大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際していくつかの規約がございます。ご確認の上、ご理解頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

1. ペットホテルにワンちゃんを預けたまま引き取りに来ないというケースがございます。そのような悲しい問題を発生させないためにも、当ホテルではご利用の際にお客様の身分証明書の確認とご利用申込書に署名捺印をお願いしております。どうかご理解ご協力をお願い致します。
2. 当ホテルでは生後6ヵ月以上から12歳までの健康なワンちゃんをお預かりしています。
3. 病気感染をさせないことに細心の注意を払っております。そのため1年以内のワクチン接種証明書を必ず提示頂きます。(仔犬の場合は、ワクチン接種後3週間を経過していること)
4. 病気治療中のワンちゃん、吠え癖、噛み癖のあるワンちゃんはお断りする場合がございます。
5. ノミ、ダニ駆除をしていない(重病、伝染病、異臭がするなど明らかに不衛生であると判断した場合)ワンちゃんはお預かりできません。ご宿泊当日でもお断りすることがございます。
6. お預かりするワンちゃんに関する注意事項、最近の健康状態について事前にお申し出下さい。
7. シーズン中のワンちゃんは原則としてお預かりすることは出来ません。
8. お食事は普段食べている物を小分けしてお持ち込みください。また、ワンちゃんお気に入りクッション、タオルなどがございましたらお持ち下さい。
9. ワンちゃんが安心してリラックス出来ますよう最善を尽くしますが、慣れない環境で体調を崩す場合もございます。事前にご了承ください。
10. お預かり中に病気や怪我を発見した場合、お客様のご指示を受け、獣医師に仰ぐよう努力致しますが、当店判断で動物病院に行く事もございます。その場合、費用はお客様に請求させて頂くこととなりますのでご了承下さい。病院に関しては、お客様の指定を受けた病院を利用致します。
11. お預かり中に生じた事故で死亡、逃亡などについて当ホテルの過失による場合は5万円を上限として補償させて頂きます。ただし、持病、特異体質による不慮の事故、天災等の不可抗力による死亡の場合、その責任は負いかねますのでご了承下さい。
12. 緊急時には、お客様にご連絡することがございます。お留守中の緊急連絡先をご用意下さい。(携帯電話、Eメールアドレス、LINE、宿泊先ホテル、ご家族、ご親戚など)
13. ホテル利用料金は前金とさせていただきます。また、時間短縮の際にはご返金致しかねますのでご了承下さい。
14. ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は期間終了前に必ず連絡下さい。ご連絡がないまま期間延長した場合は、延長分として通常料金の2倍頂戴致します。
15. お迎え予定日から2週間が経過してもご連絡がない場合は、飼い主としての権利を放棄したとみなしお預かりしたワンちゃんの所有権は当店にあるものとさせていただきます。
16. **ご予約をキャンセルなさる場合には、キャンセル料を頂きます。**
前日キャンセルは、お見積金額の50%を頂きます。 当日キャンセルは、お見積金額の100%を頂きます。
17. お預かり料金(税別)
小型犬(~5kg) 日帰り 2,000円 1泊 3,000円 延長料金 1時間 500円
中型犬(~15kg) 日帰り 2,500円 1泊 3,500円 延長料金 1時間 500円
※年末年始・ゴールデンウィーク・お盆は通常料金の2割増しとさせていただきます。
★ご飯を一食分ずつ小分けにして日数分+1~2食多めにお持ちください。お散歩致しますので首輪、リードを持参して下さい。
★日帰りとは、営業時間9:00~18:00までとさせていただきます。
★1泊とはチェックイン9:00~18:00までの間で、チェックインした時間から24時間を設定しています。
18. 当店のペットホテルをご利用いただく方は本規約を理解し同意された方だと判断致します。
19. チェックインまでにペットホテル申込書をご提出下さい。
20. 初回のみ身分証明書をコピーさせていただきますのでお持ちください。